



Come fare per conoscere lo stato di pagamento

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il saldo aggiornato:

- **TRAMITE ESTRATTO CONTO CARTACEO** che verrà distribuito con frequenza trimestrale.
- **MEDIANTE SMS:** previa compilazione del modulo di "Richiesta di attivazione servizio SMS ALERT" i genitori potranno ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti al Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati in merito all'esaurimento del proprio credito relativo a ciascun bambino iscritto al servizio mensa.
NB. il modulo può essere richiesto via e-mail all'indirizzo info.scuole@dussmann.it
- **TRAMITE SITO INTERNET** di Dussmann Service, predisposto per l'intero appalto del servizio di refezione scolastica dei Comuni di Calolziocorte, Carenno, Erve, Monte Marengo e Torre De' Busi, all'indirizzo <http://calolziocorte.scuoledussmann.it> collegandosi alla sezione "Stato presenze e pagamenti", sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica.
Per poter visualizzare la sezione "Stato presenze e pagamenti" sarà necessario inserire CODICE UTENTE e password personali, che troverete nella presente informativa.
- **SCRIVENDO** alla casella di posta info.scuole@dussmann.it che provvederà ad evadere la richiesta.



COMUNE DI TORRE DE' BUSI

Via Vittorio Veneto, n. 15
23806 – Torre de Busi (LC)

mail: info@comune.torre-debusi.lc.it
segreteria@pec.comune.torre-debusi.lc.it

tel. 035 785004
fax 035 785327



via Papa Giovanni XXIII, 4
24042 – Capriate San Gervasio (BG)

mail info.scuole@dussmann.it
web www.dussmann.it

fax 02.91518.438
tel 02.91518.240
(dal Lunedì al Venerdì, dalle 9,00 alle 12,30)

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA



SISTEMA DI PAGAMENTO

Ai Genitori di

Comune di Torre De' Busi





Dal mese di febbraio 2014 Dussmann Service gestirà, in collaborazione con il Comune di Torre de Busi, i servizi relativi al pagamento della refezione scolastica che sarà di tipo pre-pagato.

Cosa si intende per servizio pre-pagato

La modalità “pre-pagato” consiste nel pagamento anticipato dei pasti tramite un codice personale, con ricariche nei punti autorizzati. Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale (CODICE UTENTE) a cui sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. Viene di seguito assegnata una password per poter accedere all'area personale tramite il sito web più oltre riportato.

Il vostro codice UTENTE personale e la vostra password sono i seguenti:

Codice Utente:
Password:

Come funziona il servizio di pre-pagato / modalità di pagamento

CONTANTI

I pasti devono essere pagati anticipatamente con contanti presso i punti convenzionati. Per il pagamento bisogna comunicare all'incaricato del punto di ricarica autorizzato,

il **codice personale UTENTE** dell'alunno iscritto al servizio mensa e l'**importo** che si vuole versare. L'incaricato effettua una “ricarica” accreditandola sul codice personale attraverso un terminale POS e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato e che dovrà essere conservato quale ricevuta dell'avvenuto pagamento.

NB. Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.

RID

E' possibile abilitare il pagamento tramite RID. Il modulo RID precompilato potrà essere richiesto via mail all'indirizzo info.scuole@dussmann.it oppure potrà essere ritirato presso l'ufficio di Dussmann adiacente alla cucina della Scuola Primaria di Sala, in via Erta, a Calolziocorte **tutti i Lunedì, in orario dalle 14,00 alle 15,00.** Il modulo compilato e sottoscritto deve essere riconsegnato presso lo stesso ufficio.

NB. L'intestatario del c/c deve preferibilmente corrispondere alla persona che ha iscritto il proprio bambino al servizio di refezione scolastica.

CREDITO RESIDUO

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica;
- viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.

Restituzione buoni non usati

I buoni mensa acquistati, ma non fruiti, devono essere restituiti **presso il Comune di Torre De' Busi dal Lunedì al Sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00 che provvederà direttamente al rimborso.**

Come e dove effettuare una ricarica

Le ricariche si potranno effettuare dal giorno 3 Febbraio 2014 presso il punto autorizzato nel suo orario di apertura, come sotto indicato.

Punto di pagamento	Indirizzo	Orario di apertura	Modalità di pagamento
Edicola Cartolibreria Da Chiara	Via San Gottardo 9	LUN-SAB 7,00-12,30 15,30-19,00	Contanti

Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di utilizzo del servizio mensa rilevato; il genitore è tenuto a comunicare con chiarezza all'insegnante (con nota sul diario) quando il figlio non usufruirà del servizio mensa. Nel caso in cui senza preavviso l'utente dovesse uscire da scuola dopo le 10,30, il pasto verrà comunque addebitato.